

č. Objednatele
ev. č. Zhotovitele

**SMLOUVA O VYTVOŘENÍ SOFTWARE DISPEČINKU
PRO ZAJIŠTĚNÍ PŘEPRAVY OSOB SE SNÍŽENOU
SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A ZAJIŠTĚNÍ
SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY**

Smluvní strany:

1. **Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace HL m. Prahy**, zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ, zřízená ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. 11. 1993, ~~zřizovací listina nově vydána~~ a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 6/14 ze dne 25. 4. 2019;

se sídlem: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1,

IČO: 60437359,

DIČ: CZ60437359, plátce DPH,

Bankovní spojení: č. ú. 2000930004/6000,

zastoupen: **Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem**

(dále jen „**Objednatel**“),

a

2. **ALTAIR SOFTWARE s.r.o.**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61771

se sídlem: Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc

zastoupená : Bc. Markem Vávrou, jednatelem

IČO: 28350511

DIČ: CZ28350511

Bankovní spojení: Raiffeisenbank CZ a.s., č.účtu : 9542926001/5500

(dále jen „**Zhotovitel**“),

(Objednatel a Zhotovitel dále společně též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

UZAVÍRAJÍ níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“) tuto

**SMLOUVU O VYTVOŘENÍ SOFTWARE DISPEČINKU PRO ZAJIŠTĚNÍ
PŘEPRAVY OSOB SE SNÍŽENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE
A ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY**

(dále jen „Smlouva“)

Preamble

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají na základě zadávacího řízení v souladu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek.
2. Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka aplikačního software dispečinku pro zajištění přepravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace a zajištění služeb servisní podpory“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). Smluvní strany sjednávají, že veškeré zadávací podmínky stanovené v rámci shora uvedené veřejné zakázky jsou součástí smluvních podmínek dle této Smlouvy.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že s ohledem na to, že Objednatel hospodaří s veřejnými prostředky, je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole).
4. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací předmětu této Smlouvy. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel dále prohlašuje, že si je vědom povinností a následků vyplývajících ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o registru smluv“) a tímto výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, přičemž pro účely uveřejnění smlouvy nepovažují Smluvní strany nic z obsahu této Smlouvy ani z metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této Smlouvy je vytvoření a vývoj aplikačního software pro dispečink Zadavatele zajišťujícím koordinaci přepravy osob se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „**Software**“), další rozvoj Software a zajištění servisních služeb souvisejících se Software. Software, který má být na základě této Smlouvy vytvořen se skládá ze tří částí, které jsou vzájemně funkčně provázané, a to z webové aplikace sloužící pro potřeby dispečerů (dále jen „Centrální dispečink“), webového rozhraní pro objednávání služby ze strany klientů (dále jen „Zákaznický objednávkový systém“) a z mobilní aplikace sloužící pro potřeby řidičů přepravujících osoby se sníženou schopností pohybu a orientace (dále jen „Aplikace pro řidiče“).
2. Záměrem Objednatele je získání originálního Software, který bude vyhotoven Zhotovitelem na objednávku Objednatele dle této Smlouvy včetně příslušné dokumentace, a převedení veškerých majetkových autorských práv k dodávanému Software na Objednatele.

3. Účelem této Smlouvy je určit podmínky vytvoření díla – Software a rozsah služeb, které Zhotovitel dodá Objednateli a které Zhotovitel bude poskytovat Objednateli v souvislosti se spuštěním, provozem a rozvojem Software u Objednatele, případně třetích osob, zejména pak řidičů ve vztahu k části Aplikace pro řidiče.

Čl. II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje, že na vlastní náklady a nebezpečí řádně, včas a za cenu a podmínek stanovených dále v této Smlouvě, vytvoří Software skládající se z Centrálního dispečinku, Zákaznického objednávkového systému a Aplikace pro řidiče (Software dále také jako „**Dílo**“) a dále převede na Objednatele veškerá majetková práva k Softwaru a předá příslušnou dokumentaci k Software tak, aby byl Objednatel případně schopen Software dále spravovat či rozvíjet. Dokumentace k Software se považuje za součást Díla. Objednatel se zavazuje zhotovené Dílo, které bude prosté jakýchkoli vad a nedodělků převzít (tj. převzít svoji infrastrukturu s implementovaným Software, případně převzít datové nosiče nebo dokumentaci k Software), poskytnout součinnost v převodu majetkových práv na Objednatele a zaplatit Zhotoviteli za řádně a bezvadně provedené a převzaté Dílo cenu dohodnutou dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel se dále zavazuje k úpravám a rozvoji Díla (dále jen „**Rozšíření**“) po dobu trvání Smlouvy dle požadavků Objednatele, a to za cenu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Zhotovitel Rozšíření převede na Objednatele spolu s veškerými majetkovými autorskými právy k Rozšíření a předá Objednateli i příslušnou dokumentaci vztahující se k Rozšíření, případně upravenou dokumentaci k Software, byla-li Rozšířením pozměněna. Objednatel se zavazuje požadované služby spočívající v Rozšíření Díla po jejich řádném vyhotovení převzít a uhradit za ně odměnu sjednanou v souladu s touto Smlouvou.
3. Na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje po řádném vyhotovení a předání Software Objednateli poskytovat služby servisní podpory (dále jen „**Servisní služby**“), jejichž rozsah je dále blíže definován touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje hradit za poskytování Servisních služeb měsíční paušální odměnu dle této Smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo a jeho Rozšíření v souladu s platnými právními předpisy a pokyny Objednatele tak, že Dílo bude způsobilé sloužit účelu dle této Smlouvy.
5. Součástí Díla, jakož i Rozšíření je předání veškeré relevantní dokumentace zpracované v českém jazyce. Součástí dokumentace musí být vždy veškeré zdrojové kódy a knihovny, to vše v elektronické podobě. Dokumentace, jakož i samotné zdrojové kódy a knihovny musí být zpracovány takovým způsobem, aby umožnily jakékoliv další třetí osoby disponující příslušnými odbornými znalostmi dostatečnou orientaci ve zdrojovém kódu tak, aby mohla učinit dle potřeb opravy, úpravy, rozšíření či jiné změny Software. V případě provedení

oprav Díla či Rozšíření s dopady do zdrojového kódu či dokumentace, je Zhotovitel povinen předat Objednateli aktualizované znění.

Čl. III.

Doba a místo provádění Díla

1. Zhotovitel se zavazuje vytvořit Software dle požadavků Objednatele, provést testovací provoz nevykazující vady plnění a předat Software Objednateli včetně příslušné dokumentace a umožnit Objednateli nabýt majetková autorská práva k Dílu do 6 (šesti) měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Testovací provoz Software dle předchozího odstavce musí být proveden v délce minimálně 14 (čtrnácti) kalendářních dnů.
3. Rozšíření Software bude provedeno v individuálních termínech sjednaných Zhotovitelem a Objednatelem přiměřeně k rozsahu Rozšíření.
4. Servisní služby budou poskytovány po celou dobu trvání této Smlouvy. Reakční doba pro jednotlivé služby poskytované v rámci Servisních služeb je stanovena touto Smlouvou.
5. Místem předmětu plnění je sídlo Objednatele na adrese Rytířská 406/10, 110 00 Staré Město. To nevylučuje oprávnění Zhotovitele jednotlivé práce a úkony na Díle, Rozšíření či při poskytování Servisních služeb provádět kdekoliv jinde, pokud povaha těchto prací a úkonů nevyžaduje jejich provádění v sídle Objednatele.
6. Přístup k Software a jeho využívání musí být umožněno prostřednictvím webového rozhraní, kdy příslušný hosting pro umístění Software je povinen zajistit Objednatel a poplatky za tento hosting jsou součástí odměny za poskytování Servisních služeb. Část software Centrální dispečink a Zákaznický objednávkový systém musí být možné využívat přímo v rámci webového rozhraní, část Aplikace pro řidiče musí být přístupná dálkově a využitelná po její instalaci na příslušné mobilní zařízení.

Čl. IV.

Zhotovení Díla

1. Závazek Zhotovitele zhotovit Dílo podle této Smlouvy je splněn řádným dokončením Díla, které bude prosté jakýchkoli vad a nedodělků a protokolárním předáním takového Díla Objednateli.
2. Zhotovitel se zavazuje vyhotovit Dílo skládající se z webových aplikací (Centrální dispečink a Zákaznický objednávkový systém) a mobilní aplikace (Aplikace pro řidiče), při čemž

webové aplikace musí být kompatibilní se standardními webovými prohlížeči (min. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox) a mobilní aplikace musí být kompatibilní minimálně s operačním systémem Android 7.0, 8.0, 9.0 a vyšší.

3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo, které bude naplňovat požadavky Objednatele mimo jiné na jeho design, funkcionalitu a dostupnost uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace požadovaného aplikačního software. Dílo musí zajistit naplnění veškerých potřeb Objednatele týkající se zajištění dispečinku přepravy, objednávek přepravy a jejich propojenosti s dispečinkem a komunikace a výkaznictví mezi Objednatelem a poskytovateli služeb přepravy (osobami zajišťujícími přepravu) (dále jen „poskytovatel“). Jednotlivé části Software musí být mezi sebou funkčně provázané a musí mezi sebou automaticky komunikovat zejména pak část Centrální dispečink a Zákaznický objednávkový systém a dále Centrální dispečink a Aplikace pro řidiče. Popis potřeb Objednatele vztahující se k nezbytnosti propojenosti části Software Centrální dispečink a části Software Aplikace pro řidiče a popis způsobu, jakým by měly být konečnými uživateli využívány (zejména pak Aplikace pro řidiče) je uvedena v příloze č. 2 – Obecný popis řídicího systému, kdy tento popis bude předložen poskytovatelům služeb přepravy.

Pro část Software, která je tvořena webovou aplikací, je dostupný prototyp požadovaného plnění. Dostupnost prototypu je uvedena v příloze č. 1.

Objednatel upozorňuje, že prototyp nezahrnuje veškeré funkční požadavky na Software. Zhotovitel je povinen dodat Dílo odpovídající veškerým požadavkům Objednatele uvedenými v této Smlouvě, jejích přílohách, zejména v příloze č. 1, jakož i těm, které nad rámec takových požadavků vyplývají z prototypu.

4. Před protokolárním předáním Díla Objednateli se provádí akceptační řízení, při kterém se prověřuje funkčnost Díla a okolnost, zda Dílo nevykazuje vady (dále jen „**Akceptační řízení**“), a to formou testovacího provozu v minimálním rozsahu uvedeném v čl. III odst. 2 Smlouvy. Předložením Díla k akceptaci umožní Zhotovitel Objednateli disponovat implementovaným Software na infrastruktuře zajištěnou Zhotovitelem pro účely provedení testovacího provozu.
5. Při Akceptačním řízení provádí Objednatel ve spolupráci se Zhotovitelem testovací provoz, při němž je prověřována funkčnost Díla a naplnění veškerých požadavků na Dílo stanovených v této Smlouvě, zejména pak v příloze č. 1. O provedení testovacího provozu vyhotoví Objednatel záznam (dále jen „**Akceptační záznam**“). V Akceptačním záznamu uvede Objednatel seznam vad Díla a tyto vady co nejpodrobněji vymezí. Neuzná-li Zhotovitel některé z vad v Akceptačním záznamu, je Objednatel povinen existenci vad prokázat. Zhotovitel je povinen vady, které jsou uvedené v Akceptačním záznamu a které Zhotovitel uzná nebo jejichž existenci Objednatel prokáže, odstranit a Dílo opět předložit k novému testovacímu provozu ve lhůtě, na které se Smluvní strany dohodnou. Nedohodnou-li se strany na této lhůtě, činí její délka 10 dnů. Tato lhůta začíná běžet od

doručení Akceptačního záznamu Zhotoviteli. Testovací provoz navazující na odstranění vad vytknutých v Akceptačním záznamu může být dle uvážení Objednatele zkrácen. Nedojde-li z rozhodnutí Objednatele ke zkrácení doby testovacího provozu, bude proveden v délce uvedené v článku III odst. 2 Smlouvy.

6. Ohledně opakovaného předložení Díla k Akceptačním testům platí přiměřeně předchozí odstavec. Po odstranění vad zjištěných při Akceptačních testech předá Objednatel Zhotoviteli nový Akceptační záznam, ve kterém uvede, že veškeré vady byly odstraněny a Dílo tak již vady nevykazuje.
7. Za dokončení a předání Díla se považuje jeden z následujících okamžiků (okamžik, který nastane nejdříve):
 - a) Objednatel doručí Zhotoviteli po provedení Akceptačních testů Akceptační záznam, ze kterého bude zcela zřejmě vyplývat, že Dílo nevykazuje žádné vady a nedodělky;
 - b) uplyne 30 pracovních dnů ode dne předání Díla k Akceptačním testům (tj. i předání Díla k opakovaným Akceptačním testům), aniž by Objednatel doručil Zhotoviteli Akceptační záznam ohledně těchto Akceptačních testů.
8. V případě, že v rámci Akceptačního řízení, budou shledány pouze drobné vady, které nebrání užívání Díla v rozsahu nezbytných potřeb Objednatele pro zajištění přepravy a možnosti kalkulace odměn poskytovatele, je oprávněn Objednatel Dílo převzít a zahájit jeho rutinní užívání i s těmito vadami. Takový postup sdělí Zhotoviteli v rámci Akceptačního záznamu, kdy Zhotovitel je povinen vytkené vady odstranit bez zbytečného odkladu.
9. Při Předložení Díla k akceptaci předá Zhotovitel Objednateli i veškeré návody (manuály) k použití Díla, příslušnou dokumentaci, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k Dílu či jeho části vztahují a jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění a k nabytí vlastnického práva k Dílu. Zhotovitel při předložení Díla současně Objednateli předvede způsob ovládání jednotlivých částí Software..

Čl. V. Rozšíření Díla

1. Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele upravit Software či vyhotovit Rozšíření Software a podílet se na případných dalších požadavcích na rozvoj Software.
2. Zhotovitel vyhotoví Rozšíření Software dle požadavků Objednatele. Při vznesení požadavku na Rozšíření a při jeho vyhotovení budou Smluvní strany postupovat následovně, nebude-li pro konkrétní případ sjednáno jinak:

- a) Objednatel definuje požadavek na Rozšíření včetně požadované doby vyhotovení a tento zašle Zhotoviteli,
 - b) Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů, předloží kalkulaci časové náročnosti realizace vyhotovení požadovaného Rozšíření a předloží harmonogram realizace včetně případných upozornění na případné dopady do provozu Software;
 - c) po předložení návrhu dle bodu b) Objednatel předložený harmonogram a kalkulaci schválí, případně vstoupí do jednání se Zhotovitelem ohledně úpravy harmonogramu či časové kalkulace;
 - d) po odsouhlasení časové kalkulace a harmonogramu realizace Rozšíření, provede Zhotovitel požadované Rozšíření v souladu se sjednanými požadavky a po jejich vyhotovení tyto předá Objednateli spolu s příslušnou dokumentací;
 - e) Objednatel Rozšíření nevykazující vady převezme spolu s příslušnou dokumentací a o tomto vyhotoví předávací protokol;
 - f) při vyhotovení Rozšíření se použijí obdobně ustanovení této Smlouvy vztahující se na vyhotovení Díla.
3. Smluvní strany konstatují, že jsou srozuměny s tím, že Objednatel předpokládá požadavky Rozšíření v rozsahu 150 hodin ročně. Smluvní strany jsou si vědomy, že požadavky na Rozšíření jsou na výlučném rozhodnutí Objednatele a Objednatel není povinen tyto po Zhotoviteli požadovat. V případě, že Objednatel nevyčerpá předpokládaný hodinový rozsah pro vyhotovení Rozšíření či nebude požadovat žádné Rozšíření, nevznikají Zhotoviteli vůči Objednateli žádné nároky, odměny, náhrady, odškodnění či jakákoliv forma kompenzace.
4. V případě, že Objednatel neodsouhlasí harmonogram a časovou kalkulaci Zhotovitele pro konkrétní Rozšíření a mezi Smluvními stranami nedojde ani k následnému konsensu, nevzniká mezi Smluvními stranami žádný závazek. Objednatel je oprávněn jednání o konsensu ohledně časové kalkulace a harmonogramu plnění kdykoliv ukončit i bez udání důvodu. Objednatel není vázán povinností požadovat Rozšíření u Zhotovitele a je oprávněn si Rozšíření zajistit vlastními silami či od třetího subjektu. Zhotoviteli v případech uvedených v předchozích větách nevznikají vůči Objednateli žádné nároky.

Čl. VI.

Servisní služby

1. Zhotovitel se v rámci Servisních služeb zavazuje poskytovat zejména tyto služby:

- zajištění hostingu pro Software včetně garance dostupnosti Software v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy;

- opravy chyb Software včetně garance reakční doby pro řešení havárií a problémů Softwaru;
 - zajištění služby výpočtu nejrychlejší a nejkratší trasy;
 - přístup k telefonické zákaznické podpoře a helpdesk pro poskytování podpory;
 - konzultační služby rozvoje Software;
 - dodávka dokumentace a jejich aktualizované verze.
2. Telefonická zákaznická podpora musí být dostupná v pracovních dnech minimálně od 09:00 do 17:00 (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím telefonického kontaktu, který je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli při uzavření této Smlouvy a případné změny telefonického kontaktu hlásit v dostatečném předstihu (minimálně 5 pracovních dnů před nastalou změnou kontaktu).
3. Služby helpdesk musí být zajištěny prostřednictvím webové aplikace nebo prostřednictvím emailové komunikace. Zvolený způsob poskytování včetně případného kontaktu je Zhotovitel povinen sdělit objednateli při uzavření této Smlouvy a případné změny hlásit v dostatečném předstihu (minimálně 5 pracovních dnů před nastalou změnou). Řešení helpdesku musí umožňovat minimálně:
- automatické potvrzení přijetí požadavku;
 - vedení evidence požadavků a zpřístupnění této evidence Objednateli na jeho žádost či soustavně online;
 - přijímání příloh k zaslaným požadavkům v běžně užívaných formátech (minimálně .jpg, .png, .pdf, .doc, .xls);
 - archivace požadavků;
 - komunikaci mezi zástupci Objednatele a Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje v rámci Servisních služeb odstraňovat problémy a chyby Software, které se pro účely reakční doby rozdělují závady dle priorit následovně:
- Priorita A – veškeré závady a problémy, které zamezují v používání Software či dílčí části (webové či mobilní aplikaci), tj. zejména nefunkčnost či nedostupnost Software.
 - Priorita B – ostatní závady a problémy Software, které nezamezují užívání Software, ale omezují jeho užívání či snižují kvalitu užívání (například zpomalením).
5. V případě výskytu závady je Objednatel či oprávněný uživatel Software či příslušné části (zejména dispečeri, přepravci) povinen bez zbytečného odkladu nahlásit tuto závadu Zhotoviteli prostřednictvím helpdesk. Zhotovitel je povinen nahlášenou závadu prověřit a reagovat Objednateli ohledně sdělení způsobu a doby odstranění v reakční době. Reakční doba pro závady priority A činí 1 hodinu od nahlášení, pro závady priority B 3 hodiny. Dojde-li k nahlášení mimo pracovní dobu, začíná běh reakční doby počátkem následující pracovní doby.

6. Zhotovitel je povinen nahlášené závady odstranit nejpozději do 3 hodin od nahlášení závady (případně od začátku nejbližší pracovní doby) pro závady priority A a do 8 hodin od nahlášení závady (případně od začátku nejbližší pracovní doby) pro závady priority B. Nemá-li technicky možné odstranit závadu v době pro odstranění, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost sdělit Objednateli v reakční době dle odstavce 5 tohoto článku Smlouvy, a to včetně doby, v níž bude možné závadu odstranit. Nebude-li závadu priority A možné odstranit ani do 8 hodin od nahlášení, je Zhotovitel povinen navrhnout Objednateli adekvátní náhradu či způsob zajištění dispečinku tak, aby mohla být přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace dále řádně poskytována.
7. Zhotovitel je povinen Servisní služby dle této Smlouvy poskytovat s odbornou péčí a za dodržení veškerých kvalitativních a kvantitativních kritérií Software.
8. V případě jakýchkoli pochybností ohledně rozsahu Servisních služeb se má za to, že sporná činnost spadá do smlouveného rozsahu Servisních služeb a Zhotovitel je zavázán ji provést v rámci plnění této Smlouvy s tím, že provedení takové činnosti Zhotovitelem nenavyšuje cenu dle této Smlouvy.

Čl. VII.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany sjednávají cenu za provedení Díla (dále jen „**Cena díla**“) ve výši v příloze č. 3 – Nabídková cena pod položkou Cena za vytvoření Software. K Ceně díla bude připočtena DPH dle platných právních předpisů v době plnění.
2. Cena díla je stanovena za celý předmět plnění Díla dle této Smlouvy. Cena díla je stanovena jako cena konečná a maximální možná s ohledem na rozsah Díla a požadovanou funkcionalitu Software a zahrnuje veškeré náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s vyhotovením Díla.
3. Smluvní strany sjednávají způsob stanovení ceny za Rozšíření (dále jako „**Cena rozšíření**“) jako násobek hodinové sazby ceny Rozšíření uvedené v příloze č. 3 pod položkou Hodinová sazba Rozšíření a schválené cenové kalkulace konkrétního Rozšíření.
4. Cena díla nebo Cena rozšíření bude zaplacená Objednatelem na základě faktury vystavené Zhotovitelem po protokolárním předání Díla či Rozšíření.
5. V případě, že bude Dílo převzato ze strany Objednatele postupem dle článku IV. odst. 8 Smlouvy, tedy že bude převzato, ačkoliv bude vykazovat drobné vady nebránící v užívání Díla, bude část ceny díla ve výši 80% splatná v souladu s odstavcem 9 tohoto článku Smlouvy. Zbývající část Ceny díla ve výši 20% bude splatná do 15 dnů od podpisu protokolu o odstranění všech vad vyčtených v Akceptačním záznamu, s nímž Dílo Objednatel převzal.

6. Cena za Servisní služby poskytované Zhotovitelem na základě této Smlouvy se sjednává paušálně ve výši uvedené v příloze č. 3 pod položkou Měsíční odměna za Servisní služby za každý kalendářní měsíc (dále jen „**Cena Servisních služeb**“). V Ceně Servisních služeb jsou zahrnuty veškeré provozní náklady Zhotovitele včetně nákladů na hosting pro Software. K Ceně Servisních služeb bude připočtena DPH dle platných právních předpisů v době jejich poskytování. V případě, že v daném měsíci nebude zajištěna garantovaná dostupnost Software požadovaná Objednatelem, vzniká Objednateli právo na slevu z Ceny servisních služeb za příslušný měsíc, a to ve výši určené způsobem uvedeným v příloze č. 1 Smlouvy.
7. Cenu Servisních služeb uhradí Objednatel na základě daňového dokladu – faktury. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu do 15. kalendářního dne měsíce následující za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.
8. Všechny faktury dle této Smlouvy musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a dle § 435 občanského zákoníku. Nebudou-li faktury obsahovat všechny náležitosti nebo budou-li obsahovat chybné údaje, je Zhotovitel povinen na žádost Objednatele vyhotovit fakturu novou, která bude obsahovat všechny náležitosti a správné údaje. Reklamační faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet znovu po doručení řádně vyhotovené faktury.
9. Splatnost faktur se sjednává na 30 dní ode dne vystavení.

Čl. VIII.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat s odbornou péčí při plnění svých závazků a povinností vůči Objednateli, které Zhotoviteli vyplývají z této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje ochraňovat veškeré jemu známé zájmy Objednatele týkající se předmětu této Smlouvy a informovat jej o všech skutečnostech, které mohou být podstatné pro předmět této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zajistit dostupnost Servisních služeb a reakční dobu dle podmínek uvedených v čl. VI. této Smlouvy.
4. Zhotovitel je dále povinen:
 - a) dodat Dílo či Rozšíření řádně a včas podle této Smlouvy bez jakýchkoli vad a nedodělků;
 - b) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;

- c) bezodkladně upozornit Objednatele na případné rozpory v požadavcích, případně na technickou neproveditelnost požadavků;
- d) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy;
- e) akceptovat doplňující pokyny a připomínky Objednatele k plnění předmětu Smlouvy, neznamenají-li tyto pokyny změnu ve Smlouvě nebo dodatečné náklady pro Zhotovitele;
- f) průběžně aktualizovat dokumentaci k Software, zejména zdrojové kódy.

Čl. IX.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je odpovědný za formulaci požadovaných technických, funkčních, estetických a jiných vlastností Díla a za sdělení těchto vlastností Zhotoviteli před zahájením provádění Díla. Zhotovitel prohlašuje, že mu byly před uzavřením Smlouvy a jednotlivými Rozšířeními poskytnuty dostatečné informace k možnosti nacenění Díla a možnosti jeho řádného vyhotovení.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli při poskytování Servisních služeb nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat.
3. Objednatel se zavazuje platit za řádně poskytnuté Služby dle této Smlouvy Zhotoviteli odměnu, jak je popsáno výše v této Smlouvě.

Čl. X.

Záruka a odpovědnost za vady

1. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla, jež bude mít Dílo (či jeho dílčí část) v době Akceptačního řízení, v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu jeho provozu.
2. Vadou Díla se pro účely této Smlouvy rozumí nedostatek vlastností Software nebo jeho části nebo nedostatek vlastností implementace Software oproti vlastnostem uvedeným v této Smlouvě či jejích přílohách.
3. Vady Díla je Objednatel nebo osoba pověřená objednatelům povinna oznámit v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn oznámit vadu prostřednictvím helpdesk. Při oznámení vady je Objednatel povinen označit prioritu vady (A nebo B). V případě neuvedení priority vady se má za to, že se jedná o prioritu B.

Čl. XI.

Duševní vlastnictví Software

1. Vlastnické právo a tedy veškerá majetková autorská práva k Software či jeho Rozšíření přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem převzetí Díla či Rozšíření Objednatelem od Zhotovitele. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel v souladu se zřizovací listinou a právními předpisy nabývá veškerý majetek ve prospěch jeho zřizovatele, tj. pro Hlavní město Prahu.
2. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že předáním Software či jeho rozšíření dochází k přechodu majetkových autorských práv k Software či Rozšíření, kdy vykonavatelem majetkových autorských práv se v souladu s ustanovením § 58 odst. 7 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, stává Objednatel.
3. S ohledem na uvedené, jsou Smluvní strany srozuměny s tím, že Objednatel je oprávněn provést změny Software, a to i bez souhlasu Zhotovitele. V případě provedených změn a zásahu do Software, neodpovídá Zhotovitel za případné vady a způsobenou nefunkčnost Díla.

Čl. XII.

Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

1. Strany se dohodly, že za důvěrné informace se budou považovat pouze takové informace, které jedna ze smluvních stran za důvěrné označí (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu nesdělí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám.
3. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
4. Strany jsou si vědomy, že v rámci plnění této Smlouvy mohou být Zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jejichž správcem je Objednatel. Pro řádné plnění povinností, zejména vztahující se k zajištění možnosti uložení, bude Zhotovitel či třetí osoba zpracovávat osobní údaje, čímž se stane vůči Objednateli zpracovatelem ve smyslu čl. 4 bod 8) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
5. Zhotovitel či jím dále pověřená třetí osoba (zejména vlastník datového úložiště, které bude využito při využití hostingu pro Software) je oprávněn ke zpracování osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy, je však povinen tak činit v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, a řídit se pokyny Objednatele jako správce osobních údajů. Na žádost Objednatele je Zhotovitel či jím pověřená třetí osoba

povinen spolupracovat při výkonu práv subjektu údajů a plnění povinností objednatele a rovněž prokázat Objednateli, že zpracovává osobní údaje v souladu s tímto článkem a povinnostmi vyplývajícím Zhotoviteli jako zpracovateli přímo z GDPR.

6. Zhotovitel se zavazuje při zpracování osobních údajů a při plnění této Smlouvy postupovat plně v souladu s Pravidly zpracování osobních údajů, které tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. V případě, že zpracování bude zajišťováno prostřednictvím třetí osoby, zejména tedy v případě, kdy Dílo bude umístěno v datovém úložišti třetí osoby, je Zhotovitel povinen zavázat tuto třetí osobu k dodržování těchto Pravidel zpracování osobních údajů.
7. Zhotovitel není oprávněn osobní údaje kopírovat, zpřístupňovat, upravovat nebo pozměňovat, používat, předávat, šířit, zveřejňovat, vyměňovat, třdit, kombinovat, nahlížet do nich, nebo s nimi nakládat za jiným účelem než pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zhotovitel je povinen určit při zpracování taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

Čl. XIII.

Sankce

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady Servisních služeb v případě, že byly způsobeny nedostatkem součinnosti Objednatele, nebo takovou okolností, kterou Zhotovitel nezavinil a nemohl ovlivnit ani při vynaložení veškeré odborné péče. O nastání takové skutečnosti musí Zhotovitel Objednatele informovat vždy bezodkladně po jejím nastání, nejpozději do pěti hodin po jejím vzniku i zániku.
4. Poruší-li Zhotovitel povinnost vyplývající z této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu v následující výši:
 - a) v případě prodlení s dodáním Software a uvedením do rutinního provozu ve výši 0,25% denně z Ceny díla
 - b) v případě prodlení s vyhotovením Rozšíření software ve výši 0,1% denně z Ceny příslušného Rozšíření sjednaného smluvními stranami
 - c) v případě prodlení s poskytnutím Servisních služeb ve výši 1% za každou hodinu prodlení nad stanovený rozsah z Ceny Servisních služeb za jeden měsíc.

- d) v případě porušení této Smlouvy v ostatních případech, kde není touto Smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, činí smluvní pokuta 3 000 Kč za každý případ.
5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel má právo jednostranně započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení úhrady za předmět plnění – dodávku Software, Rozšíření Software či poskytnutí Servisních služeb.
6. V případě prodlení Objednatele s jakoukoli platbou dle této Smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na zákonný úrok z prodlení z neuhrazené částky za každý den prodlení.
7. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost příslušné strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty příslušné Smluvní straně.
8. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením ani rozhodnutím soudu o snížení smluvní pokuty postupem dle § 2051 občanského zákoníku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

Čl. XIV. Řešení sporů

1. Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním Smluvních stran či vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny před obecnými soudy České republiky.

Čl. XV. Kontaktní osoby Smluvních stran

1. Kontaktní osoby Objednatele:

a) ve věcech smluvních

- Ing. et Ing. Petr Tomčík
[redacted]
e-mail: ropid@ropid.cz

b) ve věcech technických

- [redacted]
[redacted]

e-mail: [REDACTED]@ropid.cz

2. Kontaktní osoby Zhotovitele:

a) ve věcech smluvních

- [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: contact@altairgroup.eu

b) ve věcech technických

- [REDACTED]
telefon: [REDACTED]
e-mail: contact@altairgroup.eu

3. Smluvní strany jsou povinny udržovat kontaktní údaje aktuální a o jakékoli změně jsou povinny bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu. Určí-li Smluvní strana více oprávněných osob, které ji mohou zastupovat dle této Smlouvy, aniž stanoví způsob, jakým ji zastupují, pak platí, že za tuto Smluvní stranu jedná každá oprávněná osoba samostatně.

Čl. XVI.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v dosud nesplněné části Smlouvy v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá Smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele, kdy za podstatné porušení se považuje zejména prodlení s dodáním Software o více než 30 dnů.
4. Obě Smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí adresovanou druhé Smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou Smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní doba pro výpověď ze strany Objednatele tři (3) měsíce a pro výpověď ze strany Zhotovitele dvacet čtyři (24) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně. Objednatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po akceptaci předmětu plnění, tedy zhotovovaného Software. Dodavatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí dvou (2) let od uvedení Software do rutinního provozu.

5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací ochrany práv Objednatele, řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí ani odpovědnosti za škodu.

Čl. XVII.

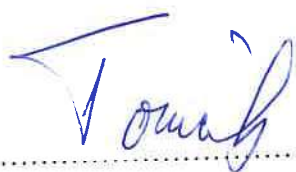
Závěrečná ustanovení

1. Uveřejnění této Smlouvy podle zákona o registru smluv, zajistí Objednatel. Objednatel je oprávněn uveřejnit Smlouvu v plném znění.
2. Na práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele ve vztahu k provedení Díla (včetně otázek spojených s vadami Díla) se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku o závazku provedení díla podle § 2586 a násl., neodporuje-li to povaze této Smlouvy.
3. S údaji, které Zhotovitel obdrží od Objednatele v souvislosti s touto Smlouvou, je Zhotovitel povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými, smí jich využívat výhradně k účelům vyplývajícím z této Smlouvy a není oprávněn je bez souhlasu Objednatele zveřejňovat ani sdělovat třetím osobám.
4. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy mohou být měněna, doplněna nebo zrušena pouze písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace požadovaného aplikačního software
 - Příloha č. 2 – Obecný popis řídicího systému
 - Příloha č. 3 - Nabídková cena
 - Příloha č. 4 – Pravidla zpracování osobních údajů
6. Smlouva je vyhotovena v elektronicky podepsaném originálu a ve 3 listinných stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Objednatel 2 stejnopisy a Zhotovitel 1 stejnopis.
7. Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této Smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě.
8. Smluvní strany se s touto Smlouvou řádně seznámily a jejímu obsahu rozumí; Smlouva určité a srozumitelně vyjadřuje svobodnou a vážnou vůli Smluvních stran a není uzavírána

v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož Smluvní strany připojují své podpisy

V Praze dne **28-04-2020**

Za Objednatele:



Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

ROPID
Rytířská 10
100 00 Praha 1
(2)

V Olomouci, dne 9.1.2020

Za Zhotovitele:


ALTAIR SOFTWARE s.r.o.
Havelkova 90/6, 779 00 Olomouc
IČ: 28350511, DIČ: CZ28350511
www.altairgroup.eu



Bc. Marek Vávra
jednatel