

Smlouva o podpoře výpočetní techniky

uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

se sídlem Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359

zastoupena: Ing. et Ing. Petr Tomčík, ředitel

příspěvková organizace hlavního města Prahy zřízená ke dni 1. prosince 1993 usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25. listopadu 1993; zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 39/66 ze dne 6. září 2018

(dále jen „objednatel“)

2. Tomáš Divák - Valware

se sídlem Havlíčkova 234/1, 757 01 Valašské Meziříčí

IČO: 14593386

DIČ: CZ5410151813

zapsána u Živnostenského úřadu Valašské Meziříčí pod spisovou značkou
381004-0771517-02 ze dne 20. 11. 1992

zastoupena: Tomášem Divákem

(dále jen „zhotovitel“)

Článek 1

Předmět plnění

Předmětem smlouvy je provádění stálé vzdálené správy, monitoringu a podpory provozu infrastruktury výpočetní techniky objednatele.

Tato činnost zahrnuje především:

1. Uživatelskou podporu s cílem pomoci uživatelům objednatele při jejich neznalosti či při lokálních problémech s funkčností zařízení.
2. Servisní práce zahrnující jak uvedení nových zařízení do provozu tak diagnostiku a případné odstranění závad u zařízení již používaných.
3. Administrátorské práce zahrnující zejména:
 - průběžnou správu nastavení a údržbu fyzické IT serverové a síťové infrastruktury, aktualizace firmware,
 - průběžnou správu nastavení a údržbu virtuálního IT prostředí, implementace a aktualizace nových komponent,
 - průběžný monitoring a úpravy nastavení serverových procesů a služeb zajišťujících funkčnost IT prostředí,
 - instalace a aktualizace SW,
 - správu přístupových práv a uživatelských účtů,

- průběžný monitoring a správu nastavení síťové komunikace na firewallu,
 - nastavení, optimalizaci a testování zálohovacích procesů.
4. Řešení mimořádných stavů IT infrastruktury s cílem minimalizace doby výpadku.
 5. Konzultační činnost k metodickému a koncepčnímu rozvoji IT infrastruktury v souladu s trendy a nařízeními, vytváření předpokladů pro efektivní využívání výpočetní techniky a konsolidaci a unifikaci IT infrastruktury.
 6. Zajištění zástupu v případě nedostupnosti IT pracovníků objednatele (nemocnost, dovolená, školení).
 7. Vytvoření podmínek efektivní spolupráce s určeným zástupcem objednatele, včetně jeho zaškolení a včetně zajištění spolupráce s jeho vybranými zástupci.

Článek 2

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je při poskytování služeb podle této Smlouvy povinen:

- a) postupovat v souladu s právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky a v rozsahu umožněném těmito předpisy, svým jménem, a to i prostřednictvím svých zaměstnanců, případně prostřednictvím odborně způsobilých osob, které jsou se zhotovitelem ve smluvním vztahu,
- b) postupovat tak, aby povinnosti podle Smlouvy byly splněny řádně, včas a s odbornou péčí,
- c) postupovat v souladu s pokyny objednatele a v souladu s jeho zájmy, zhotovitel je povinen upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů,
- d) průběžně informovat objednatele o zásadních skutečnostech průběhu poskytování služeb,
- e) zajistit pro plnění této Smlouvy odborně způsobilý realizační tým v dostatečném rozsahu – minimálně však vyčlenit pro tuto Smlouvu 1 kontaktního pracovníka, který má odborné zkušenosti s realizací obdobných služeb,
- f) informovat objednatele o aktuálním počtu čerpaných hodin, poskytnutých služeb v případě, že o to objednatel požádá, a to do 7 dní od žádosti objednatele,
- g) zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech i informacích, které se dozvěděl nebo získal při poskytování služeb nebo v souvislosti s tímto poskytováním; tato povinnost se vztahuje i na zaměstnance zhotovitele,
- h) zprostit mlčenlivosti může zhotovitele pouze objednatel, nestanoví-li právní předpis jinak; tyto povinnosti se vztahují na všechny zaměstnance a třetí osoby, podílející se na činnostech dle této Smlouvy a objednatel odpovídá za porušení povinností těchto osob tak, jako by je porušil sám.

2. Povinnosti objednatele:

- a) poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této Smlouvy, tak aby zhotovitel mohl realizovat všechny výstupy řádně a včas,
- b) jmenovat odpovědnou osobu objednatele, se kterou bude zhotovitel komunikovat,
- c) převzít od zhotovitele výstupy předmětu Smlouvy,
- d) uhradit dohodnutou cenu ve stanovené lhůtě splatnosti.

Článek 3

Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Místem plnění je pracoviště objednatele, Rytířská 10, 110 00, Praha 1.
2. Plnění objednávané služby dle této Smlouvy bude zahájeno ihned po podpisu této Smlouvy nejdříve však od 1. 2. 2019.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 roky.

Článek 4

Cena za dílo

1. Sjednaná cena za poskytování služeb dle čl. 1 Smlouvy činí:
 - a) paušální měsíční cena za 40 hodin poskytování služeb: 37 800 Kč bez DPH.
(slovy: třicetsedmtisíc osm set korun českých).
 - b) cena za každou započatou hodinu nad rámec služeb zahrnutých v paušální měsíční ceně: 800 Kč bez DPH.
(slovy: osm set korun českých).
2. Budou-li služby dle čl. 1 Smlouvy v některém kvartálu (tj. v období tří po sobě bezprostředně jdoucích měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy a následně vždy dalších tří po sobě bezprostředně jdoucích kalendářních měsíců od skončení předchozího kvartálu) čerpány v nižším rozsahu, než je sjednaný rozsah služeb obsažený v paušální ceně za daný kvartál (tedy v rozsahu nižším než 120 hodin za kvartál), je objednatel oprávněn v následujícím kvartálu čerpat navíc služby v rozsahu rozdílu mezi sjednaným rozsahem služeb obsaženým v paušální ceně za kvartál (120 hodin) a skutečně čerpaným rozsahem hodin v příslušném kvartálu. Nevyčerpané hodiny se převádějí pouze do bezprostředně následujícího kvartálu, nikoliv do dalšího následujícího kvartálu.
3. Sazba DPH bude účtována dle platné legislativy v okamžiku plnění.
4. V uvedené ceně jsou započteny veškeré náklady zhotovitele nezbytné k plnění předmětu této Smlouvy.

Článek 5

Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit smluvní cenu předmětu dle čl. 4, této Smlouvy za činnost podle skutečně poskytnutých služeb, a to vždy za předchozí kalendářní měsíc.
2. Podkladem pro vystavení faktury bude vždy **výkaz práce prokazatelně poskytnutých služeb na základě počtu skutečně odpracovaných hodin za kalendářní měsíc**, které budou odsouhlaseny zmocněncem pro věcná jednání objednatele, uvedené v čl. 6 odst. 2 této Smlouvy.

3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny předmětu Smlouvy je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**faktura**").
4. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení objednateli.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
6. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, nebo doručením prostřednictvím pošty, to na adresu ROPID, Rytířská 10, 110 00 Praha, a elektronicky na e-mailovou adresu ropid@ropid.cz.
7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Článek 6

Oprávnění zástupci smluvních stran

1. Zmocněnec pro věcná jednání zhotovitele:

-

2. Zmocněnec pro věcná jednání objednatele:

-

Článek 7

Vyšší moc

1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto Smlouvou v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
2. Pro účely tohoto ustanovení znamená "vyšší moc" takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost mimo kontrolu smluvní strany, která se na ni odvolává, kterou nemohla předvídat při uzavření Smlouvy a která jí brání v plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Takové události mohou být kromě dalších případů zejména: války, revoluce, požáry, záplavy, epidemie apod. Za okolnosti vyšší moci se nepovažují chyby nebo zanedbání ze strany příslušné smluvní strany dovolávající se vyšší moci, místní a podnikové stávky, výpadky v dodávce energie a ve výrobě apod. Vyšší mocí není selhání poddodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených.
3. Strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději však do 5 kalendářních dnů, druhou stranu dopisem nebo e-mailem vyrozumět o nastoupení okolností vyšší moci. E-mail je třeba ihned písemně potvrdit dopisem. Stejným způsobem vyrozumí druhou stranu o ukončení okolností vyšší moci. Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, předloží věrohodný důkaz o této skutečnosti.

Článek 8 Ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědní kterékoliv ze smluvních stran s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy, a to za podmínek stanovených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce smluvní strany.
3. Tato smlouva dále zaniká též okamžikem, kdy celková odměna zhotovitele dle této smlouvy dosáhne částky 2.000.000,- Kč bez DPH.

Článek 9 Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, kdy zhotovitel poruší některou z povinností uvedených v této Smlouvě s výjimkou závazku ochrany a mlčenlivosti o informacích dle čl. 2 odst. 1 písm. g) této Smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Případný nárok objednatele na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty dotčen ani nijak limitován.
2. V případě, kdy zhotovitel poruší závazek ochrany a mlčenlivosti o informacích dle čl. 2 odst. 1 písm. g) této Smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku. Případný nárok objednatele na náhradu škody není uhrazením smluvní pokuty dotčen ani nijak limitován.
3. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli pouze úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu případné škody zhotovitele.

Článek 10 Ostatní ujednání

1. Pro náhradu škody dle této Smlouvy se uplatní příslušné právní předpisy. Škoda nebo její část škody může být hrazena z pojištění odpovědnosti za škody způsobené poskytováním služby.
2. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel. Smluvní strany potvrzují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za důvěrnou nebo za předmět obchodního tajemství, a souhlasí,

že objednatel je oprávněn takto uveřejnit smlouvu v plném znění (po případné úpravě s ohledem na ochranu osobních údajů).

3. Zhotovitel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím jím autorizovaných třetích osob (poddodavatelů), avšak až po předchozím písemném souhlasu objednatele. Zhotovitel v takovém případě plně odpovídá objednateli za plnění těchto třetích stran.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Ve všech ostatních záležitostech neupravených touto Smlouvou, nebo upravených pouze částečně, se vzájemný vztah obou smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit nebo doplňovat pouze po dohodě smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují se neprodleně navzájem písemně informovat o všech skutečnostech, které nastaly v průběhu účinnosti této Smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním předmětu Smlouvy či jinak ovlivnit řádné plnění této Smlouvy. V případě porušení této informační povinnosti odpovídá příslušná smluvní strana za škodu tímto porušením způsobenou, ledaže by tato škoda byla prokazatelně způsobena jednáním nebo nedostatkem součinnosti z druhé smluvní strany, ke které byla tato povinna.
5. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy dostalo některé ustanovení smlouvy do rozporu s českým právním řádem (dále jen „**kolizní ustanovení**“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
6. Jakákoliv oznámení, požadavky nebo nároky předpokládané touto Smlouvou budou doručeny na adresu zmocněnců pro věcná jednání.
7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Článek 12
Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.

V Praze dne 29-01-2019



Regionální organizátor pražské
integrované dopravy, příspěvková
organizace

Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

ROPID
Rytířská 10
110 00 Praha 1
(2)

Ve Valašském Meziříčí dne 29.1.2019



Tomáš Divák - Valware
Tomáš Divák

valware®
Tomáš Divák - VALWARE
Havlíčkova 234/1 Valašské Meziříčí
Tel.: 571 611 445, fax: 571 614 936
IČ: 148882206, DIČ: CZ29410151818

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SMLUVNÍ STRANY

1. Tomáš Divák - Valware

sídlo: Havlíčkova 234/1, 757 01 Valašské Meziříčí

IČO: 14593386

DIČ: CZ5410151813

zapsán u Živnostenského úřadu Valašské Meziříčí pod spisovou značkou

381004-0771517-02 ze dne 20. 11. 1992

zastoupen: Tomášem Divákem

(dále jen „**Zpracovatel**“)

2. Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace

sídlo: Rytířská 406/10, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 60437359

DIČ: CZ60437359

zastoupen: Ing. et Ing. Petr Tomčík, ředitel

(dále jen „**Správce**“)

(zpracovatel a správce dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že

- A. smluvní strany spolu uzavřely dne 29. 1. 2019 Smlouvu o podpoře výpočetní techniky (dále jen „**Hlavní smlouva**“),
- B. za účelem plnění Hlavní smlouvy je nezbytné, aby ze strany Zpracovatele nebo jím pověřených subjektů docházelo ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je výše uvedený Správce a které budou Zpracovateli za tímto účelem předány,
- C. podle ustanovení čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**obecné nařízení**“), se zpracování osobních údajů zpracovatelem povinně řídí smlouvou s předepsanými náležitostmi, uzavřenou písemně mezi správcem a příslušným zpracovatelem,

dohodly se smluvní strany na uzavření této smlouvy o zpracování osobních údajů.

1 ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této smlouvy je splnění požadavků kladených na správce a zpracovatele osobních údajů ustanovením čl. 28 obecného nařízení v případě zpracování osobních údajů zpracovatelem.
- 1.2 Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností výše uvedeného Správce (jakožto správce ve smyslu obecného nařízení) a Zpracovatele (jakožto zpracovatele ve smyslu obecného nařízení) při zpracování osobních údajů v rámci plnění Hlavní smlouvy.

2 SPECIFIKACE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Předmětem zpracování budou osobní údaje následujících fyzických osob:
zákazníci, přispěvatelé, zaměstnanci, uchazeči o zaměstnání a obchodní partneři Správce (včetně osob, které ještě nejsou zákazníky, přispěvateli, zaměstnanci nebo obchodními partnery Správce, ale Správce je za tímto účelem oslovil nebo hodlá oslovit) (dále souhrnně jen „**Subjekty údajů**“ nebo každý jednotlivě „**Subjekt údajů**“).
- 2.2 Předmětem zpracování budou následující kategorie osobních údajů Subjektů údajů:
osobní jméno (případně další jména), příjmení, rodné příjmení, akademický titul, adresa bydliště nebo trvalého pobytu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, zákaznické číslo nebo jiný obdobný identifikátor ze Správcovy databáze (dále souhrnně jen „**Osobní údaje**“ nebo každý jednotlivě „**Osobní údaj**“).
- 2.3 Předmětem zpracování podle této smlouvy nebudou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 obecného nařízení.
- 2.4 Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je plnění jeho právních povinností vyplývajících z Hlavní smlouvy.
- 2.5 Osobní údaje budou zpracovávány způsobem vyplývajícím z Hlavní smlouvy.
- 2.6 Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze po dobu platnosti Hlavní smlouvy.

3 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

- 3.1 Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které předá Zpracovateli ke zpracování, byly získány v souladu s právními předpisy a že Správce disponuje řádným právním titulem k jejich zpracování v rozsahu a způsobem, které požaduje po Zpracovateli. Na požádání

je Správce povinen bez zbytečného odkladu sdělit a doložit Zpracovateli konkrétní zákonné důvody, které Správce opravňují ke zpracování.

- 3.2 Správce je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Zpracovateli povinen postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a plnit všechny jemu uložené právní povinnosti.
- 3.3 Správce se zavazuje, že bude Zpracovateli předávat Osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu, který je nutný ke splnění povinností Zpracovatele vyplývajících z Hlavní smlouvy.
- 3.4 Správce je povinen poskytovat Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy. Správce je takto zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele dle této smlouvy budou nutné jakékoli písemné podklady od Správce, a to včetně vystavení plné moci či jiného pověření či oprávnění pro Zpracovatele, poskytnout tyto dokumenty Zpracovateli bez zbytečného odkladu.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 4.1 Správce je ve vztahu k Osobním údajům, Subjektům údajů a Správci povinen postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a plnit všechny jemu uložené právní povinnosti.

Pokyny Správce

- 4.2 Zpracovatel smí zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce.
- 4.3 Uzavřením této Smlouvy dává Správce Zpracovateli výslovný pokyn ke zpracování Osobních údajů za účelem plnění Hlavní smlouvy, a to všemi způsoby specifikovanými v Hlavní smlouvě nebo z ní vyplývajících a po celou dobu její platnosti a účinnosti; jakákoliv změna tohoto pokynu musí být Zpracovateli předložena v písemné formě.
- 4.4 V případě, že by právo Evropské unie nebo České republiky ukládalo Zpracovateli povinnost předat kterýchkoli z Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, informuje Zpracovatel o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by příslušné právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

Mlčenlivost

- 4.5 Zpracovatel je povinen zajistit, aby se osoby, které použije ke zpracovávání Osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Zabezpečení zpracování

- 4.6 Zpracovatel je povinen přijmout opatření požadovaná podle čl. 32 obecného nařízení.
- 4.7 Zpracovatel prohlašuje, že na svých pracovištích, na kterých bude docházet ke zpracování Osobních údajů, zavedl odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti svěřených Osobních údajů, díky nimž je především zajištěno, aby Osobní údaje nebyly standardně bez zásahu člověka zpřístupněny neomezenému počtu fyzických nebo právnických osob, a aby zároveň byla eliminována možnost zničení či ztráty

Osobních údajů, jejich neoprávněných přenosů, jiného neoprávněného zpracování či zneužití.

- 4.8 Technická a organizační opatření podle čl. 4.7, spočívají zejména ve fyzickém zabezpečení objektu, v němž se nacházejí pracoviště Zpracovatele, v odpovídajícím proškolení zaměstnanců a dalších osob, které se na zpracování Osobních údajů podílejí, a v implementaci odpovídajících opatření k zajištění kybernetické bezpečnosti používané výpočetní techniky.
- 4.9 Zpracovatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat na celém území Evropské unie a při dodržení podmínek čl. 44 až 50 obecného nařízení je Zpracovatel oprávněn k naplnění účelu zpracování Osobních údajů předávat tyto Osobní údaje i do třetích zemí.

Zapojení dalšího zpracovatele

- 4.10 Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce.
- 4.11 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí zajistit, aby tomuto dalšímu zpracovateli byly uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení.
- 4.12 Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.
- 4.13 V případě odvolání povolení k zapojení dalšího zpracovatele budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
 - 4.13.1 Odvolání povolení je možné pouze ze závažných důvodů, a to vždy pouze ve vztahu ke konkrétnímu dalšímu zpracovateli. Závažným důvodem pro odvolání povolení je zejména porušení obecného nařízení při zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
 - 4.13.2 Odvolání povolení musí být Správcem učiněno písemně vůči Zpracovateli, a to s uvedením konkrétního důvodu odvolání povolení.
 - 4.13.3 Po obdržení odvolání povolení je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, ukončit zpracování Osobních údajů tímto dalším zpracovatelem.
 - 4.13.4 V případě nedůvodného odvolání povolení, anebo pokud je povolení odvoláno z důvodů, které nemají původ v porušení obecného nařízení dotčeným dalším zpracovatelem, je Správce povinen Zpracovateli nahradit veškerou újmu, která mu v souvislosti s ukončením zapojení příslušného dalšího zpracovatele vznikne.

Poskytování součinnosti

- 4.14 Zpracovatel je povinen poskytovat Správci vhodným způsobem součinnost při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení.
- 4.15 Součinnost Zpracovatele podle čl. 4.14 spočívá zejména v poskytování potřebných informací Správci a v plnění případných pokynů Správce vydaných za účelem realizace

práv Subjektů údajů předvídaných v čl. 16 až 22 obecného nařízení (např. právo na opravu nebo právo být zapomenut).

- 4.16 V případě, že se některý ze Subjektů údajů v souvislosti s Osobními údaji obrátí se žádostí o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 23 obecného nařízení přímo na Zpracovatele, je Zpracovatel povinen o žádosti bez zbytečného odkladu informovat Správce. Vyřízení takové žádosti je povinností Správce, Zpracovatel za ně nijak neodpovídá a ani k němu není oprávněn.
- 4.17 Zpracovatel je dále povinen být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce podle čl. 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 4.18 Jakmile Zpracovatel zjistí porušení bezpečnosti Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci a následně postupuje v mezích svých právních povinností dle Správcových pokynů.
- 4.19 Zpracovatel je povinen poskytovat součinnost podle čl. 4.14 až 4.18 bez zbytečného odkladu, nedohodne-li se se Správcem v konkrétním případě jinak.

Kontrola dodržování povinností Zpracovatele

- 4.20 Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 obecného nařízení.
- 4.21 Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným subjektem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět. Při tom budou smluvní strany postupovat podle následujících pravidel:
 - 4.21.1 Správce provádí audity nebo inspekce pouze v nezbytně nutném rozsahu, a to tak, aby tím Zpracovatele nezatěžoval více, než je nezbytně nutné ke splnění právních povinností Správce.
 - 4.21.2 Za účelem provedení auditu nebo inspekce na místě samém kontaktuje Správce Zpracovatele nejméně 3 pracovní dny předem a v rámci informace o chystaném auditu nebo inspekci sdělí Zpracovateli termín auditu/inspekce, důvod auditu/inspekce, místo auditu/inspekce, zaměření auditu/inspekce a identifikační údaje zástupců Správce, kteří budou audit/inspekci realizovat.
 - 4.21.3 V případě provádění auditu nebo inspekce přímo na pracovišti Zpracovatele je Správce povinen řídit se pokyny Zpracovatele (zejména v otázkách vstupu na pracoviště, dodržování bezpečnostních pravidel apod.) a respektovat jeho oprávněné provozní potřeby.
 - 4.21.4 V případě zjištění jakéhokoliv nesouladu poskytne Správce Zpracovateli přiměřenou lhůtu k vyjádření a toto vyjádření zohlední při svém dalším postupu.

Postup při podezření na porušení právních předpisů ze strany Správce

- 4.22 Domnívá-li se Zpracovatel, že určitý pokyn Správce porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Evropské unie nebo České republiky týkající se ochrany osobních údajů, je povinen o tom Správce neprodleně informovat.
- 4.23 Domnívá-li se Zpracovatel, že v souvislosti s Osobními údaji dochází nebo může docházet u Správce k porušení obecného nařízení nebo jiných předpisů Evropské unie nebo České republiky týkajících se ochrany osobních údajů, je oprávněn se na Správce

obrátit se žádostí o vysvětlení. V pochybnostech je Zpracovatel rovněž oprávněn požadovat po Správci doložení konkrétního zákonného důvodu ke zpracování předaných Osobních údajů.

4.24 Nepředloží-li Správce v případech podle čl. 4.22 nebo 4.23 Zpracovateli uspokojivé vysvětlení nebo jinak nerozptýlí pochybnosti sdělené Zpracovatelem, je Zpracovatel oprávněn přerušit další zpracování dotčených Osobních údajů.

4.25 Povinnosti a postupy Zpracovatele podle čl. 4.18 nejsou tímto nijak dotčeny.

5 TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy.

5.2 Účinností této smlouvy se ruší všechny případné předchozí smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami za účelem specifikovaným v čl. 1.

5.3 Bude-li tato smlouva ukončena, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu všechny Osobní údaje dle pokynu Správce buď vymazat, nebo je vrátit Správci. Zároveň je povinen vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů. Správce v pokynu pro Zpracovatele specifikuje:

5.3.1 zda požaduje výmaz, nebo vrácení Osobních údajů, případně na jakých nosičích a v jaké formě;

5.3.2 nejpozději do jakého termínu má tak být ze strany Zpracovatele učiněno.

6 OSTATNÍ

6.1 Za plnění povinností podle této smlouvy nenáleží žádné ze smluvních stran žádná odměna nebo náhrada. Náklady Zpracovatele na plnění těchto povinností jsou zohledněny v odměně, náhradách nebo jiných plněních, která Zpracovateli náleží podle Hlavní smlouvy.

6.2 Plněním této smlouvy se Zpracovatel nemůže dostat do prodlení s plněním Hlavní smlouvy. Bude-li tedy mít plnění povinností nebo výkon práv Zpracovatele podle této smlouvy negativní dopad na plnění Hlavní smlouvy (např. když Zpracovatel oprávněně omezí nebo zastaví zpracování Osobních údajů a v důsledku toho nesplní řádně nebo včas některou svoji povinnost z Hlavní smlouvy), nebude takový postup Zpracovatele považován za porušení Hlavní smlouvy a Zpracovatel za něj nemůže být postihován.

7 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

7.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

7.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

7.3 Uveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), zajistí Správce.

- 7.4 Případná nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje nicotnost, neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních jejích ujednání. Smluvní strany jsou povinny takové nicotné, neplatné nebo nevymahatelné ujednání nahradit neprodleně ujednáním, jež se nejvíce blíží účelu sledovanému takovým nicotným, neplatným nebo nevymahatelným ujednáním, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 7.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom.

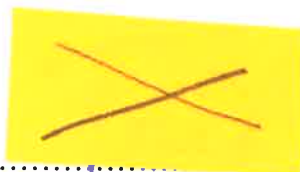
V Valaš. Meziříčí dne 29.1.2019



.....
Tomáš Divák - Valware
Tomáš Divák



V Praze dne 29-01-2019



.....
**Regionální organizátor pražské
integrované dopravy, příspěvková
organizace**
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

ROPID
Rytířská 10
110 00 Praha 1
(2)

ROPID
Rytířská 10
110 00 Praha 1
(6)